

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
Lipotimia y shock vasovagal	Stress con hiperventilación que llevan a desmayo por hipoxia cerebral, desorientación y excitación y posible convulsión.	Alto	Anamnesis completa interconsulta médica previa (para manejo de ansiedad) adaptación del paciente (tranquilizarlo) vigilancia permanente durante la inyección lenta del anestésico.	Bajo	Informar al paciente lo sucedido tranquilizarlo, instruirlo en inhalación y exhalación lenta y profunda, suministrar bebidas con calorías, y ubicarlo en posición de tren de Lemburgo y si es necesario suministrar oxígeno puro. Reportar en el formato a seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Reacción a sobredosis de anestesia.	Isquemia, necrosis, tisular, puede desencadenar bradicardia, paro cardíaco y otras complicaciones.	Alto	Anamnesis omelet dosis máxima: 300 mg = 8 carpules, dosis toxica 800 mg = 20 carpules, dosis niños: 10-12 ml	Bajo	Manejo intrahospitalario con intubación y reanimación cardiovascular. Reportar en el formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Inyección rápida de anestesia	Dolor, hematoma, deformación del contorno, descompensación del paciente.	Medio	Inyección lenta (2 min por cárpale)	Bajo	Informar al paciente lo sucedido y calmarlo. Reportar en el formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
Laceración e inyección de anestesia en vaso sanguíneo.	Hemorragia local, dolor, hematoma, posible riesgo de infección, shock anafiláctico.	Alto	Realizar buena palpación y succión antes de la inyección.	Bajo	Depende de la evolución de la sintomatología. Manejo intrahospitalario, adrenalina. Reportar en el formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en la historia clínica.	Odontólogo	
Inyección intramuscular de anestesia	Limitación de movimientos por dolor (TRISMUS)	Medio	Adecuada palpación	Bajo	Analgésico, terapia térmica (frío y calor), reportar en el formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Cortadas, punciones o laceraciones	Infecciones, daños reversibles o irreversibles.	Alto	Adaptación del paciente y en lo posible inmovilizarlo (contención física en niños de difícil manejo), atenderlos con acompañante adulto e informarles acerca del procedimiento a ejecutar. No realizar el	Bajo	Controlar sangrado, suturar si es necesaria, formular analgésico y antibiótico según la gravedad, antiséptico bucal y controles hasta la cicatrización. Reportar en el formato de evento adverso y en historia clínica	Odontólogo	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
			proceso si el paciente no colabora.				
Fractura de instrumento dentro de la boca del paciente.	El paciente puede tragarlos o lastimarse. Algunos se fracturan dentro de los conductos.	Alto	Mantenimiento preventivo de los rotatorios, control de corrosión, seguir protocolo institucional de uso y rehúso de limas y frezas, no reutilización de tiranervios. Manipular con precaución.	Medio	Informar al paciente si la fractura ocurre dentro de un conducto, se ordena Rx, si el fragmento queda en los dos primeros tercios se trata de extraer, si no se logra se remite al endodoncista. Reportar en el formato evento adverso y en la historia clínica.	Odontólogo	
Fractura dental post-endodoncia.	Fractura de la estructura dental por debilitamiento y socavamiento.	Medio	Evaluación del riesgo antes de iniciar la endodoncia y diligenciamiento de consentimiento informado	Alto	Plantear alternativas de tratamiento, para que el usuario evalúe posibilidades y decidir conducta a seguir. Exodoncia de resto remanente. Reportar en formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
Complicaciones posteriores a procedimientos de operatoria dental.	Puede ocurrir: fractura de la obturación, fractura del diente, hipersensibilidad dentinal, pulpitis reversible, irreversible, necrosis pulpar.	Medio	Guías y procedimientos odontológicos documentados y socializados. Realizar un correcto diagnóstico de la patología. Materiales de alta calidad bio-compatibles. Dotación adecuada de materiales dentales.	Medio	Resolución del estado de urgencia y alternativa de tratamiento a seguir. Reporte en formato de seguimiento a riesgos o de evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Complicaciones posteriores a procedimientos endodónticos.	Puede ocurrir: periodontitis apical aguda, obturación endodóntica corta o sobreextendida.	Medio	Guías y procedimientos odontológicos documentados y socializados. Materiales de alta calidad bio-compatibles. Dotación adecuada de materiales dentales.	Bajo	Resolución del estado de urgencia y alternativa de tratamiento a seguir. Reporte en formato de seguimiento a riesgos o de evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
Hipersensibilidad por contacto y deglución de materiales odontológicos	Nauseas, vomito, diarrea, irritación de piel y mucosa oral y gástrica.	Medio	Interrogar antecedentes. Manipulación adecuada de materiales.	Bajo	Retirar el irritante, lavar con abundante agua la zona afectada y si hubo ingesta suministrar líquidos. Reportar en el formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en la historia clínica.	Odontólogo	
Hemorragia post - exodoncia	Dolor local, malestar general y en casos extremos anemia.	Alto	Anamnesis completa interconsulta médica previa si hay antecedente, anestesia con vasoconstrictor. Solicitud previa de TPP, TPT en casos de antecedentes.	Medio	Sutura, si es necesario manejo farmacológico. Reportar en el formato de evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Exodoncia incompleta	Fractura dental - Alveolalgia	Alto	Rx previa, instrumental y equipos adecuados.	Bajo	Control Rx y medicación, remisión al cirujano maxilofacial. Reportar en formato de evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Alveolitis	Dolor incapacitante post-exodoncia, halitosis, alveolo	bajo	Procedimiento documentado y socializado	Bajo	Procedimiento manejo de la alveolitis. Reporte como evento adverso y registro en historia	Odontólogo	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
	denudado.				clínica.		
Pellizco o presión accidental con pinza	Dolor, isquemia en mucosa labial generalmente	Bajo	Recordar al paciente que debe mantener bien abierta la boca.	Bajo	Masajear suavemente y aplicar agua fresca o hielo. Reportar en el formato de seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo	
Iatrogénicas	Operatoria endodoncia y hasta exodoncias provocadas por piezas de mano y fresas en mal estado y también por errores del odontólogo.	Alto	Mantenimiento preventivo de piezas de mano, fresas nuevas y adecuadas. Evitar los errores por falta de concentración y por prisa.	Bajo	Informar al paciente de lo sucedido y actuar bajo su aprobación. Si es el caso, asumir la responsabilidad. Reportar en seguimiento a riesgos o evento adverso.	Odontólogo	
Contaminación cruzada	Transmisión de enfermedades infectocontagiosas entre pacientes y odontólogo.	Alto	Aplicar las técnicas de asepsia, esterilización y bioseguridad correctamente.	Bajo	Hacer seguimiento con exámenes de laboratorio desde el momento del incidente. Reportar en el formato a riesgos o evento adverso, si hubo lesión y en historia clínica.	Odontólogo Auxiliar Consultorio	X
Anestesia en pacientes hipertensos.	Crisis hipertensivas (HTA, cefalea)	Alto	Amnanesis completa HTA controlada, inter	Bajo	Inter. Consulta médica inmediata para manejo.	Odontólogo	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
	malestar general)		consulta médica previa para manejo y control de HTA Anestesia sin vasoconstrictor.		Reporte en seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.		
Caries recurrente (recidiva).	Caries secundarias tempranas a terminación de tratamiento.	Alto	Guías y procedimientos odontológicos documentados y socializados. Instrucción y verificación de buen control de placa. Tratamientos terminados con criterio preventivo.	Alto	Buen manejo de caries incipientes y operatoria con enfoque preventivo.	Odontólogo	
Caída de paciente.	Lesión al usuario. Evento adverso.	Alto	Sillones odontológicos seguros, con mantenimiento preventivo permanente. Acompañamiento al paciente en el momento de posicionarse en el sillón.	Baja	Aseguramiento de condiciones de integridad del paciente. Reporte en seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo y Auxiliar de consultorio.	

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
Bronco-aspiración o deglución de cuerpo extraño en procedimiento odontológico	Obstrucción de vía aérea o deglución de cuerpo extraño.	Alto	Procedimientos odontológicos con sus recomendaciones de seguridad, equipo e instrumental adecuado.	Baja	Aseguramiento de vía aérea del paciente. Remisión a urgencias para manejo pertinente. Reporte en seguimiento a riesgos o evento adverso y en historia clínica.	Odontólogo.	
Barrera de acceso al servicio.	Insatisfacción del usuario, desfidelización, agudización de patologías.	Alto	Mejorar canales de comunicación entre usuarios y empresa.	Baja	Contingencias para responder a desborde de la demanda o de la oportunidad.	Responsables de los procesos.	X
Falta de insumos y suministros.	Suspensión del servicio	Alto	Adecuada planeación de plan de compras y coordinación entre consultorios con solicitud de pedidos y almacén con entrega.	Baja	Control de Kardex en los consultorios, cumplimiento de tiempos de pedido y entrega. Reporte en seguimiento a riesgos.	Todos los involucrados en este proceso, Almacén, odontólogo, y Auxiliares de consultorio.	X
Perdida de insumos e instrumental.	Perdida de recursos.	Medio	Manejo de seguridad de consultorios. Inventario actualizado. Control de kardex en insumos.	baja	Registro y reporte de cualquier pérdida. Crece de información entre lo pedido, lo gastado y lo ejecutado.	Odontólogo y auxiliar de consultorio.	X
Perdida de actividades por	Pérdida de recursos.	Alto	Controles establecidos para	Baja	Reporte de actividades	Odontólogo, auxiliar,	x

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO SEGUIMIENTO A RIESGOS EN ODONTOLOGÍA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN EN CONSULTA EXTERNA</p>	<p>CODIGO: SA-S2-D1</p>	<p>VIGENCIA: 17/02/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 9 de 9</p>

RIESGO	CONSECUENCIA	IMPACTO	CONTROL O PREVENCIÓN	PROBABILIDAD	ACCIONES DE MANEJO	RESPONSABLE	REQUIERE INFORMAR INMEDIATAMENTE A COORDINACIÓN ODONTOLOGIA
no facturación.			la realización de actividades. Adecuado funcionamiento del software institucional.		realizadas y no facturadas con o sin motivo.	higienista, responsables software.	

COPIA CONTROLADA ESE

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO
SEGUIMIENTO A RIESGOS EN ODONTOLOGÍA



PROCESO:
GESTIÓN EN CONSULTA EXTERNA

CODIGO: SA-S2-D1

VIGENCIA: 17/02/2023

V5

PÁGINA 10 de 10

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
3	Modificación del documento:	27/06/2016
4	Modificación del documento:	17/09/2021
5	<p>Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso "Odontología", se realizaron los siguientes ajustes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de la vigencia. 2. Modificación del nombre: "Seguimiento a riesgos" a "Seguimiento a riesgos en odontología". 3. Ajustes estructurales. 	17/02/2023
<p>Nombre: Patricia Castro Charry Cargo: Odontóloga.</p> <p>Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.</p> <p>Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Agremiada Asistir</p> <p>Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro. Cargo: Subgerente Técnico Científica.</p>		
Elaboró		Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina